БАНК НОВОКИБ БАНК ДОВОЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Правления
ООО «НОВОКИБ»
(Протокол № 15-09-Н/2025 ПР
от «15» сентября 2025г.)

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

Новокузнецк, 2025

Предисловие

Наименование документа	Условия предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк»
Дата согласования документа	«15» сентября 2025 г.
Регламентируемый процесс	Предоставление услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк»
Действие документа распространяется на регламентные документы	Сборник Типовых бланков по работе с ФЛ
Действие документа распространяется на подразделения	✓ Головной офис ✓ Дополнительный офис «Междуреченский»
Подразделение-разработчик документа	Отдел обслуживания физических лиц и кассовых операций Операционного управления
Руководитель подразделения-разработчика	
Исполнитель документа	Главный операционист-кассир отдела обслуживания физических лиц и кассовых операций Васильева С.С.

История документа

Номер версии	ОРД, утверждающий/изменяющий регламентный документ
1	Утверждено Протоколом 17-05-Н/2019 ПР от «17» мая 2019г
2	Утверждено Протоколом 31-12-Н/2020 ПР от «31» декабря 2020г.
3	Утверждено Протоколом 11-06-Н/2021 ПР от «11» июня 2021г.
4	Утверждено Протоколом 05-08-Н/2022 ПР от «05» августа 2022г.

Настоящие Условия не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения Представителя руководства Банка

Содержание

Раздел 1. Назначение и область применения Положения 4
Раздел 2. Нормативные ссылки 4
Раздел 3. Термины и определения, обозначения и сокращения 4
Раздел 4. Предмет договора 6
Раздел 5. Конфиденциальность. Персональные данные 7
Раздел 6. Порядок подключения и функционирования сервиса 8
Раздел 7. Отключение услуги. 9
Раздел 8. Порядок оплаты комиссии 9
Раздел 9. Права и обязанности сторон 10
Раздел 10. Разрешение споров 10
Раздел 11. Адреса и реквизиты Банка 11
Приложения 13
Лист согласования 15

Раздел 1. Назначение и область применения Положения

1.1. Условия предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» (далее – Условия) устанавливают порядок предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» в ООО «НОВОКИБ» (далее по тексту – Банк).

1.2. Требования настоящих Условий распространяются на Головной офис Банка и Дополнительный офис «Междуреченский».

Раздел 2. Нормативные ссылки

2.1. При разработке настоящих Условий использованы следующие нормативные правовые акты Российской Федерации:

№ 1	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
№ 2	Гражданский кодекс Российской Федерации
№3	Федеральный закон от 24.07.2023 N 369-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О национальной платежной системе"
№4	Федеральный закон от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе"

Примечание: При пользовании настоящими Условиями целесообразно проверить действие ссылочных документов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации или в сети Интернет. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Раздел 3. Термины и определения, обозначения и сокращения

Термин/Сокращение	Определение/Обозначение
Банк	НОВОКУЗНЕЦКИЙ КОММЕРЧЕСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ БАНК (Общество с ограниченной ответственностью) (ООО «НОВОКИБ»
Банковская карта	Платежная карта ПС на материальном носителе, являющаяся инструментом для совершения операций оплаты товаров (работ, услуг, имущественных прав) и/или получения наличных денежных средств
Платежная система «МИР» (ПС «МИР» или ПС)	Платежная система на территории РФ, согласно ФЗ РФ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 г. №161-ФЗ, оператором которой является АО «Национальная система платежных карт»
Банковский счет	Счёт физического лица, индивидуального предпринимателя, юридического лица, открытый на основании договора банковского счёта, предусматривающего совершение операций с использованием расчётных карт, кредитных карт, заключаемого в соответствии с требованиями законодательства РФ
Сервис Дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» (ДБО	Программный комплекс, входящий с систему дистанционного банковского обслуживания,

«Интернет-Банк»)	позволяющий Клиенту совершать операции по своему счету без посещения офисов ООО «НОВОКИБ»
Договор присоединения	Договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом
Идентификация	Установление личности Клиента (в т.ч. на основании предоставленных документов при его личном обращении в Банк или на основании предоставленных Банком Клиенту средств при использовании Сервисов ДБО)
Клиент	Физическое или юридическое лицо, заключившее договор банковского счета/вклада с возможностью использования Сервиса Дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк»
Логин	Уникальная для каждого Клиента последовательность алфавитно-цифровых символов, присваиваемых Клиенту Банком автоматически в момент аккредитации Клиента в Сервисе «Интернет-Банк» при заключении Клиентом Договора присоединения к сервису ДБО и позволяющая идентифицировать Клиента в рамках Сервиса «Интернет-Банк». Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при использовании Сервиса «Интернет-Банк», Логину, автоматически присвоенному Клиенту в данном Сервисе
Подозрительные на мошенничество операции	Транзакции, признанные Процессором РНКО нехарактерными для Держателя карты и/или ТСП
Простая электронная подпись (ЭП)	Реквизит Простого электронного документа (ЭД), предназначенный для защиты Простого ЭД от подделки, посредством использования кодов, паролей или иных средств позволяет подтвердить факт формирования ЭП определенным лицом, а также установить отсутствие утраты, добавления, перестановки или искажения содержащейся в Простом ЭД информации. Простая ЭП является аналогом собственноручной подписи для любого Участника Системы
Простой электронный документ (ЭД)	Равнозначный документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью участника электронного взаимодействия документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, позволяющей

	обеспечить ее обработку средствами вычислительной техники, передачу по каналам связи и хранение на машиночитаемых носителях информации. Неизменность и/или авторство ЭД заверены ЭП или удостоверены с использованием Разового пароля
Электронное средство платежа	Средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств со своих банковских счетов в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе банковских карт, сервисов дистанционного банковского обслуживания, а также иных технических устройств

Раздел 4. Предмет договора

4.1. Настоящие «Условия предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк»» (далее – Условия), Заявление-оферта на подключение к сервису дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк», Заявление-оферта на подключение к сервису «Интернет-Банк» удаленным способом (далее – Заявление), в совокупности являются заключенным между Клиентом и ООО «НОВОКИБ» (далее – Банк), далее Стороны, Договором присоединения на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» (далее – Договор) в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2. Договор определяет условия и порядок предоставления Клиенту сервиса ДБО «Интернет-Банк» (далее – Услуга).

4.3. Банк принимает решение о предоставлении Услуги Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

~~4.4.~~ Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим Условиям и производится посредством подачи подписанного Клиентом Заявления (Приложение 1 к настоящим Условиям).

4.5. Предоставление Услуги в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии со «Сборником тарифов по видам услуг, оказываемых в ООО «НОВОКИБ» (далее – Тарифы Банка). Тарифы размещаются на официальном сайте в сети Интернет по адресу www.novokib.ru и в подразделениях Банка.

4.6. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк устанавливает (при необходимости) новые Условия и/или Тарифы.

4.7. Банк осуществляет информирование Клиента об установлении новых Условий и/или Тарифов путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка (www.novokib.ru).

4.8. Совершение Операции по Счету после установления Банком новых Тарифов и/или Условий является согласием Клиента на их применение. Установленные Банком Тарифы и/или Условия вступают в силу с Даты совершения операции.

4.9. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Условиям, Клиент обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для

получения сведений об установленных Банком Тарифах и/или Условий.

4.10. Изменения, вносимые Банком в настоящие Условия, становятся обязательными для Сторон. В случае несогласия Клиента с изменениями настоящих Условий, Клиент имеет право на расторжение Договора, в порядке, установленном в разделе 7 настоящих Условий.

4.11. Сервис ДБО «Интернет-Банк», позволяет Клиенту круглосуточно совершать операции и получать доступ к услугам Банка.

4.12. Сервис ДБО «Интернет-Банк» включает в себя следующий набор услуг, предоставляемых Клиентам Банка:

- оплачивать услуги жилищно-коммунальных служб, городской и междугородной связи, интернет-провайдеров, детских и общеобразовательных учреждений и других услуг;
- узнавать остатки и историю операций по своим банковским счетам/вкладам;
- переводить деньги между своими счетами/вкладами;
- совершать переводы на карты платежных систем;
- совершать платежи третьим лицам;
- просматривать информацию по кредитам: текущая задолженность, графики гашения;
- просматривать курсы валют;
- иные услуги.

Раздел 5. Конфиденциальность. Персональные данные

5.1. Банк гарантирует тайну сведений о Клиенте, всех операциях, производимых по счетам Клиента через сервис ДБО «Интернет-Банк». Без согласия Клиента справки третьим лицам предоставляются только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.3. Банк предоставляет Клиенту (представителю Клиента, на основании доверенности) по первому требованию выписки и информацию о состоянии счетов по предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.4. На денежные средства Клиента, находящиеся на счетах может быть наложен арест и иные ограничения его прав на распоряжение денежными средствами, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

5.5. Клиент обязуется предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним, а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию путем письменного уведомления Банка, в том числе об изменении своей фамилии, имени, отчества, адреса регистрации и почтового адреса, номеров телефонов, в том числе мобильного, вида и реквизитов документа, удостоверяющего личность, с обязательным предоставлением в Банк соответствующих документов не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты их изменения.

5.6. Путем подписания Заявления, заключив Договор, Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также информирование Клиента о разработанных Банком новых продуктах и услугах.

5.7. Клиент не возражает против передачи персональных данных, переданных Банку,

третьим лицам в рамках банковской деятельности.

5.8. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора, при отсутствии сведений о его отзыве.

5.9. Клиент дает согласие:

- предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;
- предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и третьей стороной по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Условий;
- предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления персонализации (эмбоссирования) карт, выпускаемых Клиенту Банком;
- предоставлять информацию о персональных данных Клиента Партнеру Банка при оказании Клиенту дополнительных продуктов/услуг Партнера;
- предоставлять Клиенту предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента.

Раздел 6. Порядок подключения и функционирования сервиса

6.1. Подключение сервиса ДБО «Интернет-Банк» по Договору производится на основании Заявления-оферты п.4.4 настоящих Условий.

6.2. Банк исполняет Заявление-оферту Клиента на подключение данного сервиса не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Заявления на подключение.

6.3. Комиссия за данный сервис взимается Банком в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями.

6.4. Доступ в сервис ДБО «Интернет-Банк» предоставляется Клиентам, имеющим открытые счета в Банке и прошедшие процедуру Идентификации.

6.5. В случае технических сбоев сервиса ДБО «Интернет-Банк» доступ Клиенту к сервису предоставляется после их устранения.

6.6. Клиент соглашается с тем, что использование Логина и Пароля является надлежащей и достаточной аутентификацией Клиента и подтверждением права Банка предоставлять доступ в сервис ДБО «Интернет-Банк».

6.7. Клиент признает, что распоряжение денежными средствами осуществляется им исключительно с использованием простой электронной подписи.

6.8. В случае 3 (трех) неверных попыток ввода Клиентом Логина и/или Пароля при входе в сервис ДБО «Интернет-Банк» доступ автоматически блокируется и будет автоматически разблокирован по истечению времени указанного на экране компьютера, телефона и т.п.

6.9. В случае утраты Клиентом Логина и/или Пароля или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, Клиент обязан незамедлительно сообщить в Банк любым доступным способом. На основании полученной от Клиента информации, Банк приостанавливает доступ Клиента в сервис ДБО «Интернет-Банк».

6.10. Доступ Клиента в систему ДБО «Интернет-Банк» может быть восстановлен путем подачи Клиентом Заявления-оферты непосредственно в офис Банка.

6.11. Клиент осознает, что ДБО «Интернет-Банк» и информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет» не всегда является полностью безопасным каналом связи, а также соглашается и принимает на себя все риски, связанные с возможным нарушением

конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи, в том числе при совершении операций с денежными средствами Клиента с использованием системы ДБО «Интернет-Банк».

6.12. Операции в сервисе ДБО «Интернет-Банк» совершаются в пределах остатка средств на Счете, выбранном Клиентом при совершении операции. В случае если остаток средств на Счете недостаточен для совершения операции и уплаты комиссии, предусмотренной Тарифами, Банк отказывает Клиенту в совершении операции.

6.13. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через сервис ДБО «Интернет-Банк», Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

6.14. При проведении переводов, Клиенту направляется на мобильный телефон СМС-сообщение с кодом подтверждения, который необходимо будет ввести в строку «Пароль» для подтверждения операции.

6.15. Вход в сервис ДБО «Интернет-Банк» может быть осуществлен Клиентом с использованием интернет-браузера с сайта Банка (www.novokib.ru).

6.16. Клиент имеет возможность войти в Веб-версию системы ДБО «Интернет-Банк» с сайта https://faktura.ru, используя выданные в Банке Идентификаторы.

6.17. Операции, осуществленные в Веб-версии, запущенной Клиентом с сайта https://faktura.ru, считаются выполненными в сервисе ДБО «Интернет-Банк» при условии, что вход в эти версии был осуществлен с использованием Идентификаторов, выданных Банком. Банк взимает комиссию по таким операциям в соответствии с утвержденными Тарифами.

Раздел 7. Отключение услуги.

7.1 Отключение Услуги осуществляется Банком:

– на основании полученного от Клиента, заполненного надлежащим образом Заявления на отключение Услуги (Приложение 2 к настоящим Условиям).

– в случае отсутствия операций в сервисе ДБО «Интернет-Банк» в течение 91 дня (если услуга предоставляется бесплатно).

Раздел 8. Порядок оплаты комиссии

8.1. За предоставление Услуги Клиент обязуется оплачивать Банку комиссию, установленную Тарифами и настоящими Условиями.

8.2. Оплата Комиссии производится Клиентом один раз в год, при этом частичная оплата и/или оплата более двух Оплаченных периодов не допускается.

8.3. Банк останавливает предоставление Услуги по Договору при отсутствии оплаты комиссии в соответствии с п.8.2. При оплате задолженности по комиссии, предоставление Услуги не возобновляется, повторное подключение осуществляется в порядке, установленном в Разделе 6 настоящих Условий.

8.4. Клиент предоставляет Банку право в безакцептном порядке осуществлять списание комиссии в размере, установленном в Тарифах.

8.5. Очередность списания Банком денежных средств со счета Клиента для оплаты Комиссии устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Повторно комиссия по Договору за один и тот же Оплаченный период не взимается.

8.7. При оспаривании Клиентом операций, совершаемых с использованием сервиса ДБО «Интернет-Банк» отмена и перерасчет Комиссии за Услугу не производится.

Раздел 9. Права и обязанности сторон

9.1. Банк имеет право ограничить/приостановить обслуживание Клиента/расторгнуть заключенный Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

9.2. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг ДБО «Интернет-Банк» в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем связи или иных обстоятельств, неподконтрольных Банку, в том числе в случае несвоевременного информирования Банка при изменении номера мобильного телефона Клиента.

9.3. Банк имеет право самостоятельно определять и устанавливать перечень услуг, входящих в комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания.

9.4. Клиент соглашается на передачу/получение информации по каналам дистанционного банковского обслуживания, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

9.5. Клиент обязан оплатить Банку Комиссии по предоставлению услуг ДБО «Интернет-Банк» в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами. Клиент имеет право изменить номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, по которому Банк предоставляет услугу ДБО «Интернет-Банк», путем подачи в отделение Банка письменного Заявления (Приложение 3 к настоящим Условиям).

9.6. Клиент имеет право досрочно прекратить действие Договора, в порядке, установленном в разделе 7 настоящих Условий.

9.7. Клиент имеет право использовать для работы в сервисе ДБО «Интернет-Банк» собственное, технически исправное оборудование и собственное программное обеспечение.

Раздел 10. Разрешение споров

10.1. Клиент имеет право предъявить в Банк или его внутренние структурные подразделения, адреса и режим работы которых указаны на сайте Банка (www.novokib.ru), претензию по спорной операции в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения операции. Неполучение от Клиента претензии в указанные сроки означает согласие Клиента с операциями.

10.2. Банк обязан рассмотреть претензию Клиента при возникновении споров, по операциям с использованием сервиса ДБО «Интернет-Банк», а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения претензии, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, установленный договором, но не более 30 дней со дня получения такой претензии, а также не более 60 дней со дня получения претензии в случае использования сервиса ДБО «Интернет-Банк» для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

10.3. Клиент вправе получать информацию о ходе рассмотрения его письменной претензии, путем получения ответа на запрос Клиента, в письменной форме по указанному в претензии адресу.

10.4. По операциям, совершенным без добровольного согласия Клиента Банк обязан возместить Клиенту сумму операции в течение 30 дней после получения Банком заявления Клиента о возмещении суммы операции, совершенной без добровольного согласия Клиента в случаях если:

– операция, совершенная без добровольного согласия Клиента, выполнена после получения Банком уведомления от Клиента об утрате им Логина и/или Пароля, и (или)

использовании сервиса ДБО «Интернет-Банк» без добровольного согласия Клиента, направленного Клиентом в Банк, установленным между Банком и Клиентом способом;

– Банк не исполнил обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием сервиса ДБО «Интернет-Банк» Клиента, а Клиент заявил об операции без добровольного согласия.

10.5. В случае, если Банк исполнил обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием сервиса ДБО «Интернет-Банк» и Клиент направил в Банк уведомление об утрате им Логина и/или Пароля, и (или) использовании сервиса ДБО «Интернет-Банк» без согласия Клиента, Банк обязан возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной до момента направления Клиентом уведомления, в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы операции, а в случае трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 дней, если Клиент не нарушил настоящие Условия.

10.6. Операции, с использованием сервиса ДБО «Интернет-Банк», по которым Клиент не получил от Банка уведомлений и по которым в Банк не поступали письменные претензии от Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения операции, считаются подтвержденными Клиентами.

10.7. Банк вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан по запросу Банка предоставить все имеющиеся доказательства, подтверждающие наличие обстоятельств несанкционированного доступа в сервис ДБО «Интернет-Банк, компрометацию парольной информации.

10.8. В период рассмотрения спорной ситуации относительно использования сервиса ДБО «Интернет-Банк», Банк вправе приостановить или прекратить предоставление Услуги по Договору. Указанные действия Банка не прекращают действие договора банковского счета/вклада. Банк обязан в день приостановления или прекращения использования электронного средства платежа уведомить клиента с указанием причины. При этом обязательства сторон, возникшие до приостановления или прекращения, сохраняются.

10.9. Клиент несет ответственность за соблюдение всех положений, изложенных в настоящих Условиях.

10.10. В случае нарушения положений настоящих Условий; не уведомления или не своевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Логина и/или Пароля, компрометации парольной информации, об использовании сервиса ДБО «Интернет-Банк», и (или) парольной информации без согласия Клиента, что повлекло совершение операций без добровольного согласия Клиента, Клиент не может предъявлять в Банк претензии и требовать возмещения денежных средств по операциям, совершенным без добровольного согласия Клиента.

Раздел 11. Адреса и реквизиты Банка

Полное наименование:	НОВОКУЗНЕЦКИЙ КОММЕРЧЕСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ БАНК (Общество с ограниченной ответственностью)
Полное наименование на английском языке:	Novokuznetsk commercial innovation bank limited
Сокращенное наименование:	ООО «НОВОКИБ»
Сокращенное наименование на английском языке:	Ltd «NovoKIB»
Место нахождения:	654080, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Свердлова, д.7, пом.181
Почтовый адрес:	654080, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Свердлова, д.7, пом.181
Доп.офис «Междуреченский»:	652884, Кемеровская область-Кузбасс, г. Междуреченск, просп. Строителей д.9

ИНН:	4216002921
КПП:	421701001
БИК:	043209770
Кор.счет в РКЦ г. Новокузнецка:	30101810900000000770
Телефоны:	8 (3843) 320-550, 322-111
Электронная почта:	novokib@novokib.ru
Интернет-адрес:	www.novokib.ru

Приложение 1

Заявление-оферта на подключение к сервису «Интернет-Банк»

БАНК НОВОКИБ БАНК ДОВОЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ

ЗАЯВЛЕНИЕ-ОФЕРТА НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВИСУ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

От:

Ф.И.О					
Вид документа, удостоверяющего личность:					
Серия, номер:		Дата выдачи:		Код подразделения:	
Выдан:					
Гражданство[1]:					
Дата рождения:					
Место рождения:					
Адрес регистрации:					
Адрес места жительства:					
ИНН:			СНИЛС:		
Адрес эл. почты (e-mail)			Телефон:		

Прошу подключить мне сервис Дистанционного Банковского Обслуживания «Интернет-Банк» к счету №

1. Даю свое согласие Банку ООО «НОВОКИБ» на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Порядок обработки, цель, перечень данных, срок, в течение которого действует согласие, изложены в «Условиях предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» в ООО «НОВОКИБ» (далее Условия);
2. Я ознакомлен(а) с перечнем лиц, указанных в Федеральном законе от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Подтверждаю, что не являюсь таким лицом и не действую в их интересах;
3. Я ознакомлен(а) с Условиями, Тарифами ООО «НОВОКИБ», размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.novokib.ru и в подразделениях Банка;
4. Я подтверждаю, что: уведомлен(а) и согласен(а) с подключением меня к сервису ДБО «Интернет-банк», позволяющему мне осуществлять платежи со своего счета в Банке посредством сервиса ДБО «Интернет-банк», как внутри Банка , так и в адрес третьих лиц в иных кредитных организациях с взиманием Банком с меня комиссии согласно тарифам Банка, информация о которых размещена на официальном сайте по адресу www.novokib.ru и в офисах Банка;
5. Я полностью принимаю и присоединяюсь к Условиям, Тарифам ООО «НОВОКИБ», обязуюсь их соблюдать;
6. Я уведомлен(а) о том, что в случае утери мобильного телефона, смены сим-карты или номера телефона, я незамедлительно обязан(а) уведомить Банк для предотвращения несанкционированного доступа третьими лицами к идентификационным данным;
7. Я уведомлен(а) о том, что подача Дистанционного распоряжения равнозначна получению Банком поручения на бумажном носителе, оформленного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
8. Информация, указанная в настоящем Заявлении, является полной и достоверной, не возражаю против ее обработки и проверки, обязуюсь уведомлять Банк обо всех изменениях в представленной в настоящем Заявлении информации не позднее 3 (трех) рабочих дней после произведенных изменений с обязательным представлением в Банк соответствующих документов.
9. Даю свое согласие на предоставление мне рекламной информации (продукции), в целях продвижения Банком своих банковских услуг на рынке розничного бизнеса, путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи.
10. Я подтверждаю, что совершаемые мной операции через сервис ДБО «Интернет-банк» не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности.

Дата: _____ _____ _____

(подпись) (ФИО)

Внимание!

Размер платы за оказанные услуги определяются Тарифами Банка. Плата за услуги Банка по безналичному перечислению в сервисе ДБО «Интернет-Банк» через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» списывается со счета Клиента при наличии свободных средств.

При досрочном расторжении договора комиссия, уплаченная Клиентом за ежегодное обслуживание, возврату не подлежит.

Подключение к сервису ДБО «Интернет-Банк», производится только на владельца счета, перезаключение услуги на другое физическое лицо не допускается.

ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление Клиента принято, идентификация Клиента проведена, подпись верна

_____ _____ _____

(должность) (подпись) (ФИО)

[1] В случае если Вы являетесь гражданином иностранного государства, имеете вид на жительство в иностранном государстве, необходимо заполнить Анкету – дополнительные сведения, предоставляемые физическими лицами.

Приложение 2

Заявление на отключение / изменение сервиса «Интернет - Банк»

БАНК НОВОКИБ БАНК ДОВОЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ

ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ОТКЛЮЧЕНИЕ/ИЗМЕНЕНИЕ СЕРВИСА «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

От:

Ф.И.О					
Вид документа, удостоверяющего личность:					
Серия, номер:		Дата выдачи:		Код подразделения:	
Выдан:					
Гражданство[2]:					
Дата рождения:					
Место рождения:					
Адрес регистрации:					
Адрес места жительства:					
ИНН:			СНИЛС:		
Адрес эл. почты (e-mail)			Телефон:		

Прошу:

☐ отключить сервис ДБО «Интернет-Банк», № счета _____.

Дата: _____ _____ _____
(подпись) (ФИО)

☐ изменить номер телефона в сервисе ДБО «Интернет-Банк» на +7 (_____) _____.

Дата: _____ _____ _____
(подпись) (ФИО)

ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление Клиента принято, идентификация Клиента проведена, подпись верна

_____ _____ _____
(должность) (подпись) (ФИО)

---

[2] В случае если Вы являетесь гражданином иностранного государства, имеете вид на жительство в иностранном государстве, необходимо заполнить Анкету – дополнительные сведения, предоставляемые физическими лицами.

Лист согласования

Согласовано:				
№	Должность	ФИО	Подпись	Дата
1	Председатель Правления Банка	Н.Ф. Полева		
2	Главный бухгалтер	Е.М. Кофинк		
3	Руководитель СВК	О.В. Гусева		
4	Начальник Юридического отдела	С.Н. Новикова		
5	Заведующий кассой ООФЛиКО	С.Б. Паянок		
6	Начальник ОЭБ	А.Б. Иванов		